



Politique de confidentialité et de protection de données personnelles du support Netkin

Cette politique de confidentialité vous explique comment Netkin utilise vos données personnelles lorsque vous visitez notre site, interagissez avec nous via netkin.io, via le notre support téléphonique, quel qu'en soit le numéro, ou via toute adresse email se terminant par @netkin.fr, et plus généralement lorsque vous achetez nos produits et services.

Il est important que vous lisiez la présente politique de confidentialité ainsi que toute autre politique de confidentialité que nous vous fournissons, afin que vous soyez conscient des raisons pour lesquelles nous utilisons vos données et comment nous le faisons.

Résumé :

- Toute la correspondance entre vous et nous est archivée dans notre plateforme de gestion client netkin.io (développée et hébergée par nos soins chez OVH en France), dès lors que :
 - vous nous contactez par téléphone,
 - par réseau social,
 - que vous écrivez sur support@netkin.fr, ou êtes en copie d'un tel email,
 - que vous nous contactez via le formulaire présent sur <https://netkin.fr> ou via tout formulaire présent sur <https://netkin.io>,
- Ces données sont nécessaires au bon déroulement des prestations présentes ou futures que nous effectuons pour vous, et afin de vous avertir de nos nouveautés ou de tout autre offre ou partenariat pouvant compléter notre prestation.
 - Elles sont utilisées exclusivement dans ce cadre, par Netkin, sa société mère AJJM, ou ses filiales. Nous ne communiquons jamais vos données à un tiers, hors prestataires techniques.
 - Elles sont conservées 3 ans après le dernier échange entre vous et nous.
- Conformément à la législation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement (droit à l'oubli), de limitation du traitement, de portabilité des données, d'opposition au traitement, que vous pouvez exercer en écrivant sur l'adresse email support@netkin.fr

Les données personnelles que nous recueillons vous concernant

Les données personnelles, ou les informations personnelles, signifient toute information à propos d'un individu pouvant servir à l'identifier. Cela n'inclut pas les informations où l'identité est cachée (données anonymes).

Nous recueillons une variété d'informations concernant nos clients et les visiteurs de netkin.fr ou netkin.io. Ces données personnelles se divisent en différentes catégories :

- Les Données d'Identité comprennent le titre, le prénom, le nom, le nom d'utilisateur ou identifiant similaire, ainsi qu'une version cryptée de votre identifiant/mot de passe. Si vous interagissez avec nous via les réseaux sociaux, votre nom d'utilisateur sur ceux-ci peut en faire partie.
- Les Données de Contact comprennent l'adresse de facturation, l'adresse de livraison, l'adresse e-mail et les numéros de téléphone.
- Les Données Financières comprennent les détails de votre carte de paiement, si vous nous les avez communiqués
- Les Données d'Utilisation comprennent les informations concernant la manière dont vous utilisez notre site Internet, nos produits et nos services.
- Les Données de Suivi comprennent les informations que nous ou toute autre personne recueillons sur vous à partir de cookies et de technologies de suivi similaires, telles que des balises Web, des balises pixel ou des identificateurs mobiles.
- Les Données liées à la Transaction comprennent les détails relatifs à vos paiements et remboursements, et aux produits et services que vous avez achetés chez nous.
- Les Données du Profil comprennent votre nom d'utilisateur et mot de passe, vos achats ou commandes, vos préférences, tous les échanges réalisés via le support téléphonique, email ou via netkin.io, vos retours et réponses à des sondages, ainsi que toute donnée de profil que nous avons ajoutée (par exemple, grâce à l'utilisation d'outils analytiques et de profilage).
- Les Données Techniques comprennent votre adresse IP, vos données de connexion, le type et la version de votre navigateur, votre fuseau horaire et votre localisation, les types et versions de plug-in de votre navigateur, votre système et votre plateforme d'exploitation, et d'autres technologies sur les appareils que vous utilisez pour accéder à ce site Internet.
- Les Données de Marketing et de Communication comprennent vos préférences concernant la réception ou non des publicités de notre part, et vos préférences en matière de communication.

Nous ne collectons pas les Catégories Particulières de Données à caractère Personnel (cela comprend des détails sur votre race ou ethnie, vos croyances religieuses ou philosophiques, votre vie sexuelle, votre orientation sexuelle, vos opinions politiques, votre appartenance syndicale, des informations relatives à votre santé, des données génétiques ou biométriques). Nous ne collectons pas non plus d'informations relatives à des infractions ou condamnations pénales. Si vous utilisez ce type de données personnelles sur des sites ou applications que vous réalisez via notre plateforme, nous ne le saurons pas.

Si vous choisissez de ne pas partager de données personnelles avec nous ou refusez certaines autorisations de contact, nous ne pourrions peut-être pas fournir les produits et services demandés.

Comment vos données personnelles sont-elles recueillies ?

Nous utilisons diverses méthodes pour collecter des données vous concernant, parmi lesquelles :

- Interactions directes. Vous pouvez nous fournir vos Données d'Identité, vos Données de Contact et vos Données Financières en remplissant nos formulaires ou en nous contactant par courrier, téléphone, e-mail, chat ou réseau social.
- Sources de tierces parties ou accessibles au public : Nous pouvons recevoir des données personnelles vous concernant de la part de différents types de tierces parties, parmi lesquels :
 - des Données Techniques et/ou des Données de Suivi de la part de fournisseurs de solutions analytiques, de réseaux publicitaires et de fournisseurs d'informations ;
 - des Données Financières, des Données de Contact et des Données liées à la Transaction de la part de prestataires de services de paiement et de services de prévention des fraudes ;
 - des Données d'Identité et des Données de Contact de la part de partenaires de données ; et
 - des données de la part de toute tierce partie autorisée par la loi à partager vos données personnelles avec nous ou à qui vous en avez donné l'autorisation, telle que les réseaux sociaux ou les sites d'évaluations.

Utilisation et protection de vos données personnelles

Netkin et ses sociétés mère, soeurs ou enfants utilisent les données communiquées par ses clients conformément aux dispositions du règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, ainsi qu'à celles de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et à tout autre réglementation applicable en la matière qui viendrait les compléter ou s'y substituer ultérieurement.

Netkin et ses sociétés mère, soeurs ou enfants ont besoin d'utiliser les données du client pour la gestion de son compte et le bon déroulement des prestations présentes ou futures. En l'absence de telles informations, elles seront dans l'incapacité de fournir correctement les produits et services.

Elles peuvent également utiliser ce données afin d'adresser au client des offres promotionnelles, à des fins statistiques et de lutte contre la fraude, pour leur intérêt légitime de développement commercial, d'amélioration technique de leurs systèmes et de la connaissance de leurs clients et, enfin, le cas échéant avec le consentement du client, de personnalisation des Services.

En sont par ailleurs destinataires, les prestataires techniques de Netkin et ses sociétés mère, soeurs ou enfants.

Les données du client sont conservées pour la durée de la relation commerciale qui le lie à elles et, au-delà, pour une durée de 3 ans à des fins commerciales, ainsi qu'à des fins de preuve et d'obligations comptables, pour une durée n'excédant pas les délais de prescription légale applicables.

Pour les traitements réalisés par et/ou pour le compte de Netkin et ses sociétés mère, soeurs ou enfants, le client dispose, au besoin après communication d'une pièce d'identité en cours de validité, d'un droit d'accès, le cas échéant de portabilité, de modification, de limitation, et de suppression des données le concernant ainsi que d'un droit d'opposition, éventuellement sous réserve de motifs légitimes et impérieux, au traitement de ces données. Il peut également définir des directives relatives au sort de ses données personnelles en cas de décès. Ces droits peuvent être exercés directement auprès de Netkin par courrier électronique à l'adresse : support@netkin.fr ou par courrier simple à l'adresse suivante : Netkin SAS, 28 rue Sainte Foy, 75002 PARIS.

Nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées afin d'empêcher que vos données personnelles ne soient accidentellement perdues, utilisées, modifiées, dévoilées ou consultées sans autorisation. De plus, l'accès à vos données personnelles est limité aux employés, agents, contractuels et autres tierces parties selon le principe du besoin de savoir. Ils traiteront vos données personnelles conformément à nos instructions et sont soumis à l'obligation de confidentialité.

Nous avons mis en place des procédures pour traiter toute violation présumée de données personnelles. Vous et tout régulateur compétent serez notifiés d'une telle violation lorsque la loi l'exige.

Liens vers des sites tiers

Le site internet netkin.fr ou la plateforme netkin.io peuvent contenir des liens vers des sites, des plug-ins et des applications tiers (avec par exemple la possibilité de vous identifier via Facebook). Cliquer sur ces liens ou permettre ces connexions peut autoriser des tiers à recueillir ou partager des données vous concernant. Nous ne contrôlons pas ces sites tiers et ne sommes pas responsables de leurs déclarations de confidentialité. Lorsque vous quittez notre site, nous vous conseillons de lire la politique de confidentialité de chaque site que vous visitez.

Modifications de la politique de confidentialité

Le Règlement général sur la protection des données est récent et la CNIL continue de délivrer de nouveaux conseils aux entreprises pour le respecter. Ainsi, vous pourrez voir de petites mises à jour de notre politique de confidentialité durant les prochains mois. Consultez-la et lisez-la de temps en temps. Merci.

