

# Responsabilité Sociétale des Entreprises

## La Charte NETKIN

### Qu'est-ce que la RSE ?

La responsabilité sociétale des entreprises (RSE) est un « concept dans lequel les entreprises intègrent les préoccupations sociales, environnementales, et économiques dans leurs activités et dans leurs interactions avec leurs parties prenantes sur une base volontaire »

En termes clairs, la RSE pour une entreprise c'est avoir un modèle économique viable tout en étant conscients des enjeux sociaux et environnementaux de notre activité.

Voici un joli schéma (nous remercions <https://www.marketing-etudiant.fr/>) qui éclaire le propos.



Netkin s'engage à lutter contre le réchauffement climatique et l'appauvrissement des ressources, pour la protection de la biodiversité, pour l'égalité des chances et le respect de ses salariés mais aussi pour des pratiques commerciales loyales, honnêtes et transparentes.

## Axe Environnemental

- **Sensibilisation**

Organisation de sessions de sensibilisation au développement durable, plus particulièrement axée sur l'aspect environnemental, avec des propositions d'actions concrètes applicables au quotidien tant chez Netkin que dans la vie privée. Un document est spécialement rédigé et mis à disposition de chacun.

- **Lutte contre l'appauvrissement des ressources**

Limitation au maximum de l'usage des papiers, toners, gobelets etc

- Mise à disposition de 2 écrans par personne pour réduire les impressions aux seuls documents indispensables ;
- Mise à disposition d'une imprimante gérant le recto-verso ;
- Utilisation des gobelets en carton jetables aux seuls visiteurs ;
- Mise à disposition de vaisselles et couverts pour les collaborateurs ;
- Présence de chasses d'eau volumétriques et mitigeurs dans les sanitaires ;
- Utilisation de café en grains.

Recyclage

- Réutilisation des tests d'impression en papier brouillon ;
- Deuxième vie donnée aux matériels obsolètes (dons à des associations après ré-initialisation conformément à nos procédures de sécurité) ;
- Tri des déchets (papier, carton, aluminium, piles, verre, plastics).

Administration

- Utilisation de la solution Docusign pour la signature de l'ensemble de nos documents internes et externes.

- **Réduction des consommations énergétiques**

- Régulation du chauffage : ni trop chaud, ni trop froid en semaine, chaudière baissée le week-end ;
- Choix d'équipements informatiques "énergie star" ;
- Réglage des ordinateurs pour une mise en veille au bout de 1 à 3 minutes d'inactivité (en fonction de la sensibilité des informations traitées par le collaborateur) ;
- Installation de détecteur de présence dans les lieux de passage pour une meilleure gestion de l'éclairage
- Extinction de l'éclairage en dehors des heures d'occupation des bureaux ;
- Utilisation de lampes de bureaux avec ampoules à led ;

- Prise en compte de l'impact environnemental de nos fournisseurs d'énergie lors de la négociation de nouveaux contrats (électricité / gaz) ;
- Incitation des collaborateurs à privilégier les escaliers à l'ascenseur ;
- **Réduction des rejets CO2**
  - Utilisation des transports en communs par tous nos collaborateurs ;
  - Développement d'un module de covoiturage disponible dans nos offres et proposé systématiquement à tous les événements présentiels avec une cible de participants interne ;
  - Déplacement à vélo de nos coursiers pour toute livraison intra-muros à Paris.
- **Pollution numérique**
  - Programmation automatique afin de vider la corbeille des boites emails des collaborateurs régulièrement ;
  - En interne, favorisation des échanges physiques et humains aux conversations virtuelles ;
  - Sensibilisation des collaborateurs sur la prise de conscience de l'impact d'une réponse inutile à un email collectif.
  - Sensibilisation sur la consommation énergétique liée au web :
    - limiter le nombre d'onglets ouverts,
    - limiter l'envoi des emails,
    - limiter le nombre de personnes en copie
- **Axes d'amélioration**
  - Trouvez la meilleure solution pour recycler les cartouches d'imprimantes.

## Axes Social

Le respect de chacun : c'est dans notre ADN !

- **Bien être au travail**
  - Mise à disposition d'un poste de travail équipé d'un grand bureau, d'un fauteuil confortable et de 2 ou 3 écrans 25 pouces par personne ;
  - Mise à disposition de bureaux spacieux, bien éclairés et végétalisés ;
  - Mise à disposition d'un espace détente et d'une cuisine avec réfrigérateur et fours micro-ondes ;
  - Mise à disposition de café, lait, thé, infusions, eau de source et fruits frais ;
  - Organisation d'un déjeuner collectif lors de chaque intégration de nouveau collaborateur, d'une célébration d'anniversaire pour chaque employé, ainsi que de déjeuners et dîners informels auxquels sont conviés les anciens collaborateurs ;
  - Possibilité pour les collaborateurs de télétravailler tout en respectant des consignes stricts de sécurité et confidentialité, en utilisant un matériel sécurisé mis à disposition ;
  - Respect naturel d'autrui.
- **Lutte contre la discrimination et respect des individus**
  - Netkin s'engage à ce qu'aucune discrimination ne soit faite à l'embauche sous quelque forme que ce soit, seules les compétences et l'expérience professionnelle sont prises en compte ;

- Netkin s'engage à une parfaite égalité des chances quant aux formations, promotions et avancements de chacun ;
- Netkin s'engage à respecter les libertés individuelles de ses collaborateurs en leur permettant d'ajuster leur planning de travail en fonction de leurs contraintes personnelles ;
- Netkin s'engage à répondre personnellement à chaque candidature, et ce de façon systématique.
- Netkin s'engage à respecter les lois et règlements applicables au droit social.

## Axes Sociétal

La loyauté, la fidélité, le respect de ses clients et partenaires : c'est aussi dans notre ADN !

- **Loyauté dans les relations commerciales**

NETKIN s'engage à assurer un traitement équitable à l'ensemble de ses partenaires, quelle que soit leur importance économique. Elle s'engage également à respecter les règles de la libre concurrence et de la liberté d'entreprendre, et s'interdit à cet effet toute pratique commerciale non conforme aux lois et réglementations nationales et internationales en vigueur.

Dans cet esprit, envers ses clients, Netkin s'engage à traiter tous ses clients de façon loyale, honnête, juste et équitable sans favoritisme.

Dans cet esprit, envers ses partenaires, Netkin s'engage à régler les factures de ses fournisseurs dès réception lorsqu'il s'agit de prestations humaines donnant lieu au versement d'un salaire pour le fournisseur en fin de chaque mois, dans tous les cas dans les délais prévus par la loi.

- **Lutte contre la corruption**

NETKIN lutte contre toute forme de corruption qu'il s'agisse de corruption passive ou active, conflits d'intérêts, trafic d'influence, blanchiment de capitaux, fraude etc.

Dans cet esprit, Netkin s'engage à ne pas corrompre ou soudoyer quiconque dans le but d'obtenir un contrat.